




УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор
по производству
ООО "Батумский морской порт"
г-ну Е. Утеубаев
« _____ » _____ 2024 г.

Техническое задание

Выполнение функций по поддержанию ИТ
(Информационные Технологии)
инфраструктуры БМП.

Заказчик: ООО «Батумский морской порт» (далее - БМП)

1. Характеристика работ:

Выполнение функций по поддержанию ИТ (Информационные Технологии).

2. Общие положения:

Выполнение функций по поддержанию ИТ (серверное оборудование, СХД, сетевое оборудование, телефония, серверная инфраструктура) далее ИТ.

3. Общие указания по выполняемым работам:

Серверная инфраструктура:

- Установка обновлений и «сервис паков» на все Объекты;
- Резервное копирование (периодичность в соответствии с разработанным DRP) и восстановление SoftWare Объектов . Восстановление HardWare Объектов выполняется совместно с локальными специалистами;
- Мониторинг работы MS Exchange Server, Forti Mail, ProxMox, EDGE и решение проблем с прохождением почты;
- Настройка Antispam и Antivirus, установка новых версий, обновлений и мониторинг;
- Мониторинг Public Folders и оптимизация структуры;
- Создание DRP (Disaster Recovery Plan) для каждого Объекта,
- Восстановление данных в случае аварии. В случае, если необходима помощь по месту , то восстановление выполняется совместно с локальными специалистами по обоюдному согласию сторон;
- Выработка рекомендаций по оптимизации и обновлению серверной инфраструктуры;
- Поддержка и обслуживание хостинга корпоративного сайта.

Передача данных:

- Контроль качества услуг предоставляемых «Провайдерами» на соответствие их SLA (Service Level Agreement) и выработка

рекомендаций по улучшению качества и снижения стоимости совместно с локальными специалистами.

- Мониторинг, настройка, оптимизация работы маршрутизаторов, поддержание и оптимизация BGP.
- Регулярная замена сертификатов шифрования;
- Мониторинг и устранение неисправностей работоспособности туннелей.
- Мониторинг, настройка и оптимизация работы коммутаторов.
- Мониторинг локальной вычислительной сети и устранение неисправностей.

Телефонная сеть (только оборудование Avaya):

- Мониторинг работоспособности оборудования
- Организация закупки и замены вышедшего из строя оборудования.
- Изменение маршрутизации входящих и исходящих звонков.
- Техническая эксплуатация и профилактические работы по телефонной станции.
- Контроль и обслуживание каналов подключения к сети общего пользования.
- Подключение и переключение абонентов к сети при смене рабочего места.
- Обслуживание виртуальной среды, поддерживающей работу телефонной связи.
- Модернизация телефонной станции.

Консалтинговые услуги:

- Выработка рекомендаций по закупкам нового оборудования
- Поддержка процесса закупки у Европейских поставщиков.
- Техническая поддержка локальных администраторов, в случае необходимости. Помощь требуется, в тех случаях, когда возникшие проблемы невозможно разрешить без участия Подрядчика.
- Участие в новых проектах по развитию и изменению ИТ инфраструктуры.

Исполнитель предоставляет Заказчику следующую документацию:

- Схема оборудования в серверной комнате с указанием:
- Имени оборудования;
- Типа устройства;
- Основного назначения;
- IP адресов и известного оборудования провайдеров.

4. Требования к Подрядчику:

- Для обслуживания ИТ ООО «БМП» компания Подрядчика должна иметь подтвержденный опыт не менее 3-х лет в сфере ИТ сопровождения.
- Наличие у Подрядчика не менее одного сертифицированного специалиста в каждой сфере: AVAYA (сертификат AVAYA), обслуживания СУБД (сертификат Microsoft MCSA SQL Database Administrator), сетевых технологий (сертификат Fortinet NSE Network Security Architect).
- Наличие активных проектов за последние два года со схожей инфраструктурой (описание текущей инфраструктуры предоставляется по запросу). Подтверждается предоставлением копий актов, договора, технического задания и т.п.



- Наличие в штате сотрудников, прошедших сертификацию по направлению IP телефонии AVAYA.
- Компетенции подтверждаются ссылками на профиль с сайта Microsoft и CISCO сертификатами и контактными данными сотрудников.

5. Результаты работы:

Обеспечить качественное выполнение функций по поддержанию ИТ (Информационные Технологии) инфраструктуры ООО «БМП».

Составил:

Начальник отдела ИТ и
телекоммуникаций

Должность

/...../

Подпись

А. Болквадзе

Имя, фамилия