



Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Батумский нефтяной терминал»
Мурат Джумадиллаев

« ____ » _____ 2021 г.

Техническое задание

на закупку услуг по страхованию здоровья и жизни работников:
Ул. Маяковского №4, г. Батуми, Грузия

Отдел управления персоналом

Заказчик: ООО «Батумский нефтяной терминал»

Характеристика работ: Страхование здоровья и жизни работников



Характеристика услуг:

Получение медицинской услуги при обращении работников ООО «Батумский нефтяной терминал» (далее – Общество) и членов их семей в медицинских учреждениях по всей территории Грузии и за пределами во время путешествий. Получение страхового возмещения в случае естественной смерти застрахованного или в результате несчастного случая.

Общее количество страхуемых:

до 950 человек (из них: до 584 работников Общества (включая 11 нерезидентов), а также члены семьи работников Общества, количество ежемесячно меняется. Количество застрахованных семейным пакетом зависит от условий и размера страховой премии.

Период оказания услуг: с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г.

Содержание: Общество закупает страховку только для работников Общества, а для семьи работника способствует закупке одного продукта страхования.

Следовательно:

- 1) Представленные предложения по страхованию для работников Общества должны быть не хуже, чем условия, определенные приложением (Базовый страховой полис).
- 2) Предложение по страхованию членов семей работников должно быть представлено отдельно от предложения по страхованию работников;
- 3) Компании должны предоставить 3 пакета страхования для членов семей, указав премии как на одного члена, так и на семейный пакет, из которых, каждый работник сможет выбрать желаемый семейный пакет страхования, исходя из личных предпочтений и финансовых возможностей;
- 4) Возраст супругов работников Общества – без ограничения;
- 5) Возраст детей, включаемых в семейный пакет – до 26 лет включительно;
- 6) Детям в возрасте старше 26 лет предлагается пакет по принципу +1;
- 7) При страховании вновь принятых работников в течение периода действия договора, страховать членов семьи по желанию работника (в течение 2 месяцев с момента приема работника на работу), без изменения процента со-платежа; корректировка списка застрахованных должна быть возможна сразу после информирования о приеме/освобождении работника с фактической калькуляцией и расчетом страховой премии - пропорционально отработанным дням (кроме исключений);
- 8) Страховые полисы должны быть предоставлены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения договора, в соответствии с заранее определенным Обществом списком.

Обязательные условия и оговорки, предусматриваемые договором:

- 1) Обязательные медицинские учреждения:
- 2) Широкая сеть медицинских учреждений – провайдеров медицинских услуг по всей Грузии, с максимальным охватом медицинских учреждений в г. Батуми, в которых можно будет получать медицинские услуги без предварительного уведомления страховой компании и на условиях со-платежа.
- 3) Минимум 3 многофункциональных клиники с услугами семейного врача в г. Батуми, в т. ч. одна (минимум) - базовая амбулаторная клиника с функцией обслуживания семейного доктора на дому и открытия больничного листа, а также обслуживание не менее одного семейного врача по шестидневной рабочей неделе;



- 4) Размещение персонального (семейного) врача на территории Общества, с понедельника по пятницу от 09:00 до 18:00 часов с правом открытия листа нетрудоспособности (больничного листа) на месте, и в любой провайдерской клинике с 09:00-14:00 часов с правом открытия больничного листа на месте;
- 5) Свободный выбор врачей, а также медицинских учреждений, без занижения указанного в полисе лимита и со-платежа, и без обязательства предупреждения страховой компании, также финансирование с со-платежом гонорара привлеченного на операцию (выбранного, личного) врача;
- 6) Обеспечение приоритетного обслуживания работников Общества и членов их семей в оговоренное время (+/- 10 минут), как в медучреждениях, так и в сервисных центрах страховой компаний;
- 7) Список провайдерских медицинских учреждений, оговоренных договором, в дальнейшем может только дополняться. Лимит и процент со-платежа в провайдерских и непровайдерских медицинских учреждениях должен быть одинаковым.
- 8) Проведение ежегодного комплексного медицинского осмотра работников Общества с правом выбора из клиник провайдеров, который должен включать:
 - общий анализ крови,
 - общий анализ мочи,
 - электрокардиография,
 - определение уровня глюкозы и протромбина в крови,
 - УЗИ
 - аудиометрия,
 - проверка остроты зрения (консультация офтальмолога),
 - рентгенография органов грудной клетки,
 - консультация хирурга
 - консультация семейного врача,
 - консультация невропатолога
 - консультация психолога
- 9) Минимальный перечень предоставляемых стоматологических услуг должен включать в себя в том числе:
 - не менее 10 стоматологических провайдеров в г. Тбилиси и г. Батуми, в которых все врачи будут соблюдать условия страхования, и в которых будут значительные скидки на ортодонтую, ортопедию и имплантацию.
 - покрытие стоимости чистки зубов методом Air Flow;
 - пломбирование зуба при помощи микроскопа, в пределах лимита;
 - покрытие расходов на лечение слизистой оболочки;
 - покрытие расходов на 3D панорамного рентгена (дентальное трехмерное изображение), сделанного по решению врача.
- 10) Список провайдерских стоматологических клиник определенный договором, может только дополняться другими дополнительными клиниками по усмотрению страховой компании.
- 11) Свободный выбор стоматологических клиник в рамках лимита, установленного полисом, возможно с отличительным процентом со-платежа.
- 12) Возмещение стоимости всех лекарственных средств (регистрированных или не регистрированных, которые имеются в продаже в аптеках), назначенных врачом-



специалистом традиционной медицины (медикаменты, иммуномодуляторы, витамины, фито и гомеопатические средства, БАД-ы).

- 13) Не допускается изменения в уже назначенном лечении, в том числе замена наименования медикамента на другой медикамент, а также отказ в возмещении по причине «без медицинского показания». Также неприемлемо наличие списка медикаментов, который ограничивает семейного врача при выписывании медикаментов. Во избежание всякого рода недоразумений, стороны уточняют, что у страховщика нет полномочий на проведение ревизии и корректировки рекомендации/назначения врача.
- 14) Получение амбулаторных и госпитальных медицинских услуг за рубежом в пределах установленного полисом лимита и процента со-платежа;
 - а также покрытие стоимости отправленных за границу материалов и анализов, в соответствии с существующими в Грузии ценами, если такое обследование проводится (без обязательства предупреждения страховой компании);
 - возмещение приобретенных за границей медикаментов в соответствии с полисом;
- 15) Беременность / роды. Услуги по беременности и сопутствующему лечению распространяются на всех застрахованных лиц (сотрудников / членов семей), также вновь застрахованные лица, срок беременности которых на момент вступления в силу договора составляет не более 6 месяцев, должны иметь возможность получать услуги без учета предыдущего договора;
- 16) При срочной госпитализации работников в клиниках провайдера, обеспечить 100% медицинского обслуживание, независимо от диагноза.
- 17) Возмещение стоимости эндо протезов с годовым лимитом в 2000 лари.
- 18) Возмещение стоимости кардиологических стентов, включая покрытие расходов на медикаменты, с лимитом на каждый стент - 1500 лари, искусственного хрусталика в 1 000 лари. Кроме того, возмещение стоимости всех расходных материалов при проведении хирургических операции, отправка материала на исследование за границу;
- 19) В случае обращения застрахованного, возмещение расходов на медицинское обслуживание в пределах лимита и процента со-платежа, несмотря на то финансируется/возмещается или нет услуга по обращению застрахованного государственной/реферальной программой;
- 20) С учетом того, что ООО «Батумский нефтяной терминал» исходя из специфики деятельности, является объектом повышенной опасности, содействовать в организации Пункта оказания первичной медицинской помощи (далее – Пункт) на территории Общества. В Пункте должны быть трудоустроены как минимум 4 медсестры, имеющие соответствующие лицензии на право оказания первой медицинской помощи в 24-м часовом режиме из расчета 1 квалифицированная медсестра в сутки.
- 21) Минимум исключений из правил возмещения. **Пример: приложение 2**

Лимит медицинского страхования: Агрегированный лимит 30 000 (тридцать тысяч) лари.

Дополнительный страховой фонд возмещения случаев, не предусмотренных страхованием: Минимум 30 000 (тридцать тысяч) лари.

Фонд должен распространяться как на работников, так и на членов семей, с правом использования средств по усмотрению заказчика (предусматривает возмещение стоимости медицинского обслуживания (в том числе стоматологического), которое не покрывается договором, включая те случаи, когда застрахованным исчерпан лимит или необходимо заполнить со-оплату).



Обязательные требования к поставщикам страховых услуг:

- наличие круглосуточной диспетчерской службы;
- возможность изменения списочного состава Страхователя (замена, открепление, прикрепление) в период действия договора.
- неизменная величина страховой премии в течение срока действия договора.
- наличие регионального представительства страховой компании в г. Батуми;

Потенциальный поставщик страховых услуг должен представить коммерческое предложение, (WORD-инг), на грузинском и русском языках, за подписью руководителя организации (в случае его отсутствия заместителя руководителя) и скрепленное печатью (при её наличии):

- 1) образец контракта;
- 2) условия медицинского страхования;
- 3) условия страхования жизни;
- 4) условия страхования несчастного случая при полной нетрудоспособности;
- 5) условия страхования в путешествии;
- 6) список провайдеров;
- 7) ценовое предложение.

Предложение должно содержать следующие сведения и документы:

- 1) наименование потенциального поставщика;
- 2) фактический адрес потенциального поставщика;
- 3) наименование, характеристики и объем поставляемых услуг;
- 4) место и сроки поставляемых услуг;
- 5) форму оплаты;
- 6) цену за единицу и общую цену в лари, без учета НДС, с учетом всех расходов поставщика на условиях, указанных в технической спецификации;
- 7) копию свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) потенциального поставщика;
- 8) копию выписки из предпринимательского реестра;
- 9) копию лицензии (в случае, если условиями закупок предполагается деятельность, которая подлежит обязательному лицензированию);
- 10) техническую спецификацию поставляемых услуг, подписанную потенциальным поставщиком.

Условия оплаты: Ежемесячно, в соответствии с выставленным счетом-фактурой, после согласования списка застрахованных.

Примечание: Для дополнительной информации обращаться в ООО «Батумский нефтяной терминал» по адресу: Грузия, Аджарская Автономная Республика, г. Батуми, Ул. Маяковского №4.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Базовый страховой полис

Страховые покрытия, предусмотренные Договором страхования	% со оплаты Страховщика	Лимит (не менее)
Круглосуточное телефонное обслуживание	100%	без лимита
Услуги личного врача		
Скорая медицинская помощь		
Госпитальные медицинские услуги		
Госпитальные услуги, обусловленные несчастным случаем	100%	30 000 лари
Ургентные госпитальные услуги	100%	15 000 лари
Плановые госпитальные услуги		
Онкология		
Дневной стационар	Не менее 80%	4000 лари
Беременность/роды	100%	
Амбулаторные услуги		
Неотложные амбулаторные услуги	100%	без лимита
Плановые амбулаторные услуги	80%	7000 лари
Возмещение стоимости всех видов медикаментов назначение сертифицированным врачом.	Не менее 80%	7000 лари
Медикаменты без назначения врача (болеутоляющие, антивирусные)		100 лари (разовый закуп не более 20лари)
Профилактика болезней		
Лабораторно-инструментальные исследования	100%	Два раза в течение индивидуального страхового периода и предусматривает консультации врача, общий анализ крови, общий анализ мочи. ЭКГ, определение уровня глюкозы в крови, определение уровня протромбина в крови, эхокардиографию какой либо одной системы.
Специальное профилактическое медицинское обследование только для сотрудников		Один раз в течение индивидуального страхового периода и предусматривает консультации врача, аудиометрию, определение остроты зрения, рентгенографию легких.
Стоматологические услуги		
Неотложные стоматологические услуги	100%	без лимита
Плановые стоматологические услуги в провайдерских клиниках	Не менее 90%	3000 лари
Плановые стоматологические услуги <u>свободный выбор клиник</u>	Не менее 50%	
Ортопедические стоматологические в провайдерских клиниках		
Страхование жизни	6 000 лари (для сотрудников) / не менее 2000 лари (для членов семьи)	
Страхование от несчастного случая (Полная постоянная нетрудоспособность)		
Туристическое страхование:	60-ти дневной мульти полис с лимитом - 50,000.00 EUR; (с 0%ой франшизой)	



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Исключения, предусмотренные договором страхования

Не покрываются /не возмещаются:

1. расходы на приобретение очков, контактных линз и слуховых аппаратов;
2. возмещение расходов на лечение генетических заболеваний и дефектов (но при этом возмещаются расходы на первичную консультацию врача, неотложные амбулаторные услуги, а также **на плановые** и неотложные хирургические вмешательства);
3. возмещение расходов на экзо протезирование и трансплантацию (кроме, предусмотренных страховым договором);
4. расходы, связанные с сексуальными нарушениями, импотенцией, бесплодием, репродуктологическим обследованием и лечением, контрацепцией;
5. расходы на лечение психиатрических заболеваний;
6. расходы на аборт, проведенный без медицинских показаний;
7. расходы на обследование и лечение, связанные с В и С гепатитами, СПИДом и их осложнениями (кроме расхода на первичную диагностику (подразумевается консультация врача и простой экспресс-тест);
8. расходы на исследование и лечение гонореи, сифилиса, шанкроида, венерической гранулемы (донованоза), герпеса половых органов, (кроме расхода на первичную диагностику, (подразумевается консультация врача и бактериология, мазки);
9. Расходы на лечение методами не традиционной медицины: акупунктуры, доктора гомеопата, мануальной терапии, диализа, плазмофареза, бальнеотерапии, лечебного массажа, лечебной физкультуры, расходы на логопеда и расходы, связанные с реабилитационным и санитарно-курортным лечением, расходы с целью коррекции веса;
10. расходы на лечение, проведенное с косметической целью;
11. расходы на консультации и лечение в медицинских учреждениях, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством Грузии или/и не имеющим соответствующую лицензию, и у частных лиц, не имеющих право осуществления медицинской деятельности, расходы на самолечение;
12. расходы на лечение повреждений, полученных при осуществлении противозаконных действий, предусмотренных Уголовным кодексом, или нанесение себе повреждений, кроме случаев, которые имеют место при действиях, совершенных для спасения чужой жизни или в пределах необходимой самообороны;
13. расходы, связанные с наркоманией, алкоголизмом и токсикоманией; расходы на лечение заболеваний, вызванных дорожно-транспортным происшествием, произошедшим вследствие управления транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотических, токсических или психотропных веществ;
14. расходы на лечение повреждений, полученных в результате участия в гражданской войне, военных действиях, антигосударственных выступлениях, вооруженном противостоянии, террористических актах;
15. расходы на лечение повреждения, полученного при радиационном облучении;
16. расходы, связанные с происшествиями во время участия в любых видах профессионального спорта.



**Техническое задание на закупку услуг по страхованию здоровья и жизни и работников
ООО «Батумский нефтяной терминал» составил:**

Начальник отдела управления
персоналом

Должность

/...../

Подпись

Ирина Кепуладзе

Имя, фамилия