სს კრედო ბანკი

ტენდერი №367/ აპრილი 2023

 საფოსტო გზავნილების მომსახურების შესყიდვა

|  |  |
| --- | --- |
| ტენდერის გამოცხადების თარიღი | 24 აპრილი, 2023 – 17:00 |
| ტენდერის დასრულების თარიღი  | 5 მაისი, 2023- 18:00 |

სარჩევი

[თანდართული დოკუმენტაცია 1](#_Toc2776465)

[1. ზოგადი ინფორმაცია 2](#_Toc2776466)

[2. შესყიდვის ობიექტი 2](#_Toc2776467)

[3. აუცილებელი მოთხოვნები 2](#_Toc2776468)

[4. დამატებითი მოთხოვნები 3](#_Toc2776469)

[5. ანგარიშსწორების პირობები 4](#_Toc2776470)

[6. გამარჯვებულის გამოვლენა 4](#_Toc2776471)

[7. მომწოდებლის მიერ etenders.ge–ზე ასატვირთი დოკუმენტაცია 4](#_Toc2776472)

[8. დამატებითი ინფორმაცია 5](#_Toc2776473)

## თანდართული დოკუმენტაცია

* დანართი №1 - შესავსები ფორმა (ფასთა ცხრილი)
	+ ლოტი I
	+ ლოტი II
	+ ლოტი III
* დანართი №2 - ჩაბარების წესი
* დანართი №3 - კრედოს ოფისები
* დანართი №4 - შესაბამისობა გარემოსდაცვის და სოციალურ საკითხებთან
* დანართი №5 - აფიდავიტი სატენდერო წინადადების დამოუკიდებლად განსაზღვრის თაობაზე
* დანართი №6 - ანგარიშის გახსნის თაობაზე

## ზოგადი ინფორმაცია

სს „კრედო ბანკი“ სწრაფად მზარდი ორგანიზაციაა, რომელიც წარმატებით ფუნქციონირებს საქართველოს 11 რეგიონში და დღესდღეობით მოიცავს 84 სერვისცენტრს.

გაცნობებთ, რომ სს „კრედო ბანკი“ აცხადებს ტენდერს **საფოსტო გზავნილების მომსახურების შესყიდვის შესახებ სამ ლოტად** და იწვევს შესყიდვით დაინტერესებულ პირებს/კომპანიებს ღია კონკურენტუნარიან ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად.

## შესყიდვის ობიექტი

ქვეყნის შიგნით, საქართველოს ტერიტორიაზე საფოსტო გზავნილების მომსახურების გაწევა:

* **ლოტი I - სასამართლო ტიპის გზავნილები მოიცავს:**
	1. გაფრთხილების წერილების გაგზავნას
	2. სასამართლო სარჩელებისა და შესაგებლების გაგზავნას
		+ - გამგზავნი: ბანკის 84 ოფისი (იხ. დანართი №3)
			- მიმღები: საქართველოს ნებისმიერი დასახლებული პუნქტი: სოფელი, დაბა, ქალაქი
	3. 1 გზავნილის საშუალო წონა: 50 გრ - 2500 გრ
	4. ბოლო 1 წლის განმავლობაში გზავნილების რაოდენობამ **40 650**  ერთეულს მიაღწია, საიდანაც პროცენტული განაწილება გამოიყურება შემდეგნაირად:

		+ თბილისი - 25 %
		+ სხვა ქალაქები/დაბები - 48%
		+ სოფელი - 27%
* **ლოტი II - პლასტიკური ბარათების გზავნილები სერვის ცენტრებში:**
	1. საპროცესინგო ცენტრიდან პლასტიკური ბარათების მიწოდება ბანკის სერვისცენტრებისთვის
		+ - გამგზავნი: 1 კონკრეტული მისამართი (თბილისი)
			- მიმღები: ბანკის 84 სერვისცენტრი (იხ. დანართი №3)
	2. 1 გზავნილის საშუალო წონა: 50 გრ - 500 გრ
* **ლოტი III - პლასტიკური ბარათების გზავნილები ფიზიკურ პირებთან:**
	1. საპროცესინგო ცენტრიდან პლასტიკური ბარათების მიწოდება ბანკის კლიენტებისათვის
		+ - გამგზავნი: 1 კონკრეტული მისამართი (თბილისი)
			- მიმღები: საქართველოს ნებისმიერი დასახლებული პუნქტი: სოფელი, დაბა, ქალაქი. ასევე, საზღვარგარეთის მიმართულებით შემდეგი ქვეყნები: იტალია,საბერძნეთი,თურქეთი,ამერიკა,საფრანგეთი ,ესპანეთი,გერმანია,ისრაელი,პოლონეთი.
	2. ერთ კონკრეტულ მისამართზე იგზავნება მხოლოდ ერთი ბარათი.
	3. 1 გზავნილის საშუალო წონა: 50 გრ

***დამატებითი ინფორმაცია:***

* პრეტენდენტებს შეუძლიათ შემოთავაზება წარმოადგინონ როგორც ერთ-ერთ, ასევე სამივე ლოტზე ერთად, შესაბამისად შემსყიდველი იტოვებს უფლებას გამარჯვებული გამოავლინოს თოთოეული ლოტისთვის ცალ-ცალკე.

## აუცილებელი მოთხოვნები

**ლოტი I - სასამართლო ტიპის გზავნილები**

* + გზავნილების მიწოდება საქართველოს ნებისმიერ დასახლებულ პუნქტში (ქალაქი, დაბა, სოფელი);
	+ სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 70-78 მუხლებით განსაზღვრული ჩაბარების წესების დაცვა (იხ. დანართი №2);
	+ წინადადების წარდგენით პრეტენდენტი კომპანია ეთანხმება დანართ №2-ში მითითებულ ჩაბარების წესებს;
	+ ორი ვიზიტის განხორციელება საჭიროების შემთხვევაში - დამატებითი ტარიფის წარმოქმნის გარეშე (ძირითადად გაფრთხილების წერილების, სასამართლოს გზავნილების და გამარტივებული წარმოების აპლიკაციების ჩაბარებაზე);
	+ ყველა სახეობის გზავნილის ადრესატის მისამართზე ჩაბარება;
	+ სატელეფონო ზარის განხორციელება კურიერის/ფოსტის თანამშრომლის მიერ გზავნილზე მითითებულ ნომერზე მისამართის დაზუსტების მიზნით შემდეგ შემთხვევევებში:
* დაუნომრავი ქუჩა
* საერთო საცხოვრებელი
* არასრული მისამართი
* საჭიროების შემთხვევაში ადრესატთან ვიზიტის განხორციელება კრედო ბანკის თანამშრომლის თანხლებით;
* ელექტრონული სისტემის არსებობა - გზავნილების რეგისტრაციისა და ჩაბარების კონტროლის მიზნით;
* ელექტრონული სისტემიდან უკუგზავნილის ბეჭდვის შესაძლებლობა;
* ელექტრონული სისტემიდან დაბეჭდილი უგუგზავნილი მისაღები უნდა იყოს სასამართლოსთვის;
* პერსონალური მენეჯერის მომსახურება;
* უკუგზავნილის/ ჩაბარების  დასტურის დედანი  დოკუმენტების   ჩვენი მოთხოვნის შემთხევაში იმავე    დღეს ან მაქსიმუმ მეორე დღეს  განხორციელდეს  მოწოდება, იმ  სერვის  ცენტრში საიდანაც  გაიგზავნება ეს  მოთხოვნა;

**ლოტი II - პლასტიკური ბარათების გზავნილები**

* გზავნილების მიწოდება თბილისის 1 კონკრეტული წერტილიდან (საპროცესინგო ცენტრიდან) სს კრედო ბანკის 84 სერვიცენტრის მიმართულებით;
* ტრანსპორტირება ყოველდღე არასამუშაო დღეებისა და კვირის გარდა.
	+ გზავნილის კონკრეტული საათების შეთანხმება მოხდება გამარჯვებულ კომპანიასთან;
	+ იმ შემთხვევაში, თუ მითითებულ დღეებში ბანკს არ ექნება გზავნილი, ამის შესახებ მოახდენს გადამზიდავის ინფორმირებას 1 სამუშაო დღით ადრე;
* საჭიროების შემთხვევაში ზედნადების გაწერა გადამზიდავის მიერ;
* საპროცესინგო ცენტრიდან გზავნილის გადაცემა უნდა მოხდეს კურიერზე მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებით;
* ახალი სერვიცენტრის გახსნის შემთხვევაში მისამართის დამატების შესაძლებლობა;
* ტრანსპორტირების პროცესში დამკვეთისა და საპროცესინგო ცენტრის მინიმალური ჩართულობა;
* გამგზავნი პუნქტი (საპროცესინგო ცენტრი) მოახდენს გზავნილების შეფუთვას სერვისცენტრების მიხედვით და კოდების ან/და გზავნილის ფურცლის/სტიკერის დაკვრას გასაგზავნ შეფუთვებზე;
	+ საპროცესინგო ცენტრის მოთხოვნაა, გადამზიდავმა კომპანიამ ცენტრს წინასწარ მიაწოდოს შესაფუთი მასალა და გზავნილის ფურცლები/სტიკერები;
* ელექტრონული სისტემის არსებობა - გზავნილების რეგისტრაციისა და ჩაბარების კონტროლის მიზნით;
* პერსონალური მენეჯერის მომსახურება;

**ლოტი IIl - პლასტიკური ბარათების გზავნილები ფიზიკური პირების მისამართზე**

* გზავნილების მიწოდება თბილისის 1 კონკრეტული წერტილიდან (საპროცესინგო ცენტრიდან) ბარათის მფლობელის მიმართულებით.
* ტრანსპორტირება - ყოველდღე, არასამუშაო დღეებისა და შაბათი კვირის გარდა.
* საშუალოდ კვირაში იგზავნება 200 პლასტიკური ბარათი;
	+ გზავნილის კონკრეტული საათების შეთანხმება მოხდება გამარჯვებულ კომპანიასთან;
	+ იმ შემთხვევაში, თუ მითითებულ დღეებში ბანკს არ ექნება გზავნილი, ამის შესახებ მოახდენს გადამზიდავის ინფორმირებას 1 სამუშაო დღით ადრე;
* საჭიროების შემთხვევაში ზედნადების გაწერა გადამზიდავის მიერ;
* საპროცესინგო ცენტრიდან გზავნილის გადაცემა კურიერზე მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმებით;
* ტრანსპორტირების პროცესში დამკვეთისა და საპროცესინგო ცენტრის მინიმალური ჩართულობა;
* გამგზავნი პუნქტი (საპროცესინგო ცენტრი) მოახდენს გზავნილების შეფუთვას, დაასტიკერებს სტიკერზე დატანილი ინფორმაცია იქნება, სახ. გვარი, ბარათის დაშიფრული ციფრები და თარიღი.
* რაც შეეხება გზავნილის დეტალურ ინფორმაციას, ფოსტას გადაეგზავნება ყოველდღიურად კრედო ბანკის მიერ რეესტრი.
* ფოსტა ვალდებულია ბარათის ჩაბარების დრო შეათანხმოს მიმღებთან და გზავნილი გადაცეს პირადად;
* ორი ვიზიტის განხორციელება საჭიროების შემთხვევაში - დამატებითი ტარიფის წარმოქმნის გარეშე;
* შემსრულებელი ვალდებულია ჩაუბარებელი პლასტიკური ბარათები მიაწოდოს კრედო ბანკის სათავო ოფისს.
	+ საპროცესინგო ცენტრის მოთხოვნაა, გადამზიდავმა კომპანიამ ცენტრს წინასწარ მიაწოდოს შესაფუთი მასალა და გზავნილის ფურცლები/სტიკერები;
* სოფტის არსებობა და ბანკთან და საპროცესინგო ცენტრთან ინტეგრაციის შესაძლებლობა - გზავნილების რეგისტრაციისა, გენერირების , რეპორტინგისა და ჩაბარების კონტროლის მიზნით;
* პერსონალური მენეჯერის მომსახურება;

## დამატებითი მოთხოვნები

* პრეტენდენტებმა ფასები უნდა წარმოადგინონ დანართი №1-ის საშუალებით - ლოტი I/ ლოტი II/ლოტი III
* წინადადებაში მითითებული ფას(ებ)ი გამოსახული უნდა იყოს ლარში, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა შესაძლო გადასახადის ჩათვლით (მათ შორის დღგ);
* **ლოტი II \_**ისშემთხვევაშიწინადადებაში მითითებული ფას(ებ)ი უნდა მოიცავდეს გზავნილისთვის საჭირო შესაფუთი პარკისა და სტიკერების ხარჯებს;
* **ლოტი III \_**ისშემთხვევაშიწინადადებაში მითითებული ფას(ებ)ი უნდა მოიცავდეს გზავნილისთვის საჭირო სტიკერების ხარჯებს;

## ანგარიშსწორების პირობები

* კრედო ბანკი ტენდერში გამარჯვებულ კომპანიასთან გააფორმებს 1 წლიან ხელშეკრულებას სატენდერო წინადადებაში წარმოდგენილი ფასების უცვლელობის პირობით.
* ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, თვის განმავლობაში ერთხელ, ინვოისის მოწოდებიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის განმავლობაში კრედო ბანკის ანგარიშზე.

## გამარჯვებულის გამოვლენა

ტენდერში მონაწილეობით დაინტერესებულმა პირებმა წინადადებები უნდა წარადგინონ შესყიდვების ელექტრონული სისტემის – [tenders.ge](http://www.etenders.ge) –ს საშუალებით. ტენდერი ჩატარდება ეგრეთ წოდებული ერთი კონვერტის პრინციპით[[1]](#footnote-1).

სატენდერო კომიტეტი განიხილავს [tenders.ge](http://etenders.ge/) -ს საშუალებით წარმოდგენილ ყველა სატენდერო წინადადებას და **გამარჯვებულად გამოავლენს კომპანიას, ქვემოთ ჩამოთვლილი კრიტერიუმების გათვალისწინებით:**

* **ფასი**
* **მომსახურების ხარისხი**
* **მიწოდების ვადები**
* **კომპანიის გამოცდილება**

მიუხედავად შედეგებისა, ტენდერში მონაწილე ყველა კომპანია ინფორმირებული იქნება ტენდერის შედეგების შესახებ.

## მომწოდებლის მიერ tenders.ge–ზე ასატვირთი დოკუმენტაცია

მომწოდებელმა სისტემაში უნდა ატვირთოს შემდეგი დოკუმენტაცია:

* **რეკვიზიტები და საკონტაქტო ინფორმაცია კომპანიის ტიტულიან ფურცელზე, ასევე:**
	+ კომპანიის მოღვაწეობის შესახებ მოკლე ინფორმაცია (საქმიანობის მოკლე აღწერა, გამოცდილება, პარტნიორი კომპანიების ჩამონათვალი და ა.შ.)
* **სრულყოფილად შევსებული ფასთა ცხრილი დანართი №1 (**ლოტი I/ ლოტი II/ლოტი III **) ;**
* **უფლებამოსილი პირის მიერ ხელმოწერილი დამატებითი დანართები:**
* დანართი №2 - ჩაბარების წესი
* დანართი №4 - შესაბამისობა გარემოსდააცვით და სოციალურ საკითხებთან
* დანართი №5 - აფიდავიტი
* დანართი №6 - ანგარიშის გახსნის თაობაზე
* შენიშვნა: თუ კრედოში გაქვთ უკვე მიმდინარე ანგარიში, დანართი №6-ის წარმოდგენა არ არის სავალდებულო მოთხოვნა;

მოთხოვნილი დოკუმენტაციის არასრულყოფილად ატვირთვის შემთხვევაში, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას მოახდინოს პრეტენდენტი კომპანიის დისკვალიფიკაცია!

## დამატებითი ინფორმაცია

* პრეტენდენტის მიერ მოწოდებული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია ხელმოწერილი და ბეჭედდასმული (ბეჭდის არსებობის შემთხვევაში) უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის მიერ;
* შესაძლებელია განხორციელდეს პრეტენდენტებისაგან სხვა დამატებითი ინფორმაციის მოთხოვნა და/ან წარდგენილი ინფორმაციის დაზუსტება;
* მიუხედავად შედეგებისა, ტენდერში მონაწილე ყველა კომპანია ინფორმირებული იქნება ტენდერის შედეგების შესახებ;
* **სატენდერო წინადადების მიღების ბოლო ვადაა:  2023 წლის 5 მაისი 18:00 საათი.**

*ტენდერის შინაარსობრივ მხარესთან დაკავშირებით კითხვების შემთხვევაში,* გთხოვთ, მოგვწეროთ შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: **zhtsertsvadze@credo.ge**

1. [↑](#footnote-ref-1)