



დასუფთავების  
მომსახურება/ჰიგიენური  
პროდუქციის შესყიდვა

სატენდერო დოკუმენტაცია

Cleaning service/Hygienic supplies'  
purchase

Tender documentation

2023

**დასუფთავების ტენდერის დებულება -  
ევოლუშენ საქართველო  
დებულების შინაარსი**

1. ძირითადი ინფორმაცია
2. ვის შეუძლია განაცხადის შეტანა სატენდერო პროცესში მონაწილეობის მისაღებად
3. სატენდერო პირობები

**1. ძირითადი ინფორმაცია**

Evolution უძღვება B2B Live Casino სერვისებს, რომლებიც მრავალი არხისა და მოწყობილობის საშუალებით მიეწოდება კლიენტების უშუალო მომხმარებლს. კომპანიის ინოვაციური პროგრამული უზრუნველყოფის, კარგად დამკვიდრებული საწარმოს ინფრასტრუქტურისა და ადამიანური რესურსების საშუალებით, ევოლუშენი მატებს რეალურ ღირებულებას თავის მომხმარებლებს ბიზნესში.

კომპანია შპს ევოლუშენ ჯორჯია საქართველოში ფუნქციონირებს 2018 წლის იანვრიდან და მუშაობს 24/7 საათის განმავლობაში. დღესდღეობით, კომპანია სულ თვლის 7000-მდე პერსონალს და განაგრძობს ზრდას.

ამჟამად, კომპანია აცხადებს ტენდერს დასუფთავების მომსახურებისა და ჰიგიენური პროდუქციის მიწოდებაზე.

ტენდერში მონაწილეობით დაინტერესებულმა კომპანიებმა უნდა წარმოადგინონ დოკუმენტაცია (ინგლისურ ან ქართულ-ინგლისურ ენებზე) შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: [procurementgeorgia@evolution.com](mailto:procurementgeorgia@evolution.com) და [nnadiradze3@evolution.com](mailto:nnadiradze3@evolution.com)

სრული დასახელება: შპს ევოლუშენ ჯორჯია.

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ნაძალადევის რაიონი, მექანიზაციის ქუჩა №1 / თორნიკე ერისთავის ქუჩა, №2.

ვებ- გვერდი: [www.evolution.com](http://www.evolution.com)

შესყიდვის/კონტრაქტის მოკლე აღწერა:

კომპანიისათვის დასუფთავებისა და ჰიგიენური პროდუქციის მიწოდების მომსახურების გაწევა 21 573 მ<sup>2</sup> ფართობზე.

**Cleaning service tender statute – Evolution Georgia**

**Content of the statute**

1. Basic information
2. Who can apply to participate in the tendering process
3. Tender terms and conditions

**1. Basic information**

Evolution leads the way in B2B online casino services delivered to customers' players via multiple channels and devices. Through innovative software, well-established enterprise-class infrastructure, and people, Evolution add real value to customers' gaming businesses.

The company Evolution Georgia LLC has been operating in Georgia since January 2018 and operates 24/7. Today, company has a total of up to 7,000 employees and continues growth.

Currently, company announces a tender on provision of cleaning service and hygienic products' supply.

Bidders that are interested in tender participation must submit documents (in English or Georgian-English languages) to the following emails - [procurementgeorgia@evolution.com](mailto:procurementgeorgia@evolution.com) and [nnadiradze3@evolution.com](mailto:nnadiradze3@evolution.com)

Full name: Evolution Georgia LLC.

Legal address: Georgia, Tbilisi, Nadzaladevi region, Mekanizatsia str. №1/ Tornike Eristavi str, №2.

Website: [www.evolution.com](http://www.evolution.com)

Short description of the purchase / contract:

Provision of cleaning and hygienic product supply services to the company for 21 573 M<sup>2</sup> area.

მომსახურების გაწევის ადგილები:

- ქ. თბილისი, მექანიზაციის ქ. 1/2
- ქ. თბილისი, თორნიკე ერისთავის ქ. N 1
- ქ. თბილისი, თორნიკე ერისთავის ქ. N 2

ხელშეკრულების ვადა: 12 (თორმეტი) თვე.

ტენდერში გამარჯვებულმა კომპანიამ უნდა მოახდინოს დასუფთავებისა და ჰიგიენური პროდუქტების შესყიდვა / მიწოდების სერვისის უზრუნველყოფა კომპანია „ევოლუშენ ჯორჯია“-ს ოფისებისათვის, ზემოაღნიშნულ მისამართებზე.

ხელშეკრულების გაფორმებიდან 5 დღის განმავლობაში, მომწოდებელმა კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს სველი წერტილების ახალი დისპენსერების ინსტალაცია („ევოლუშენთან“ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე, წინასწარ შეთანხმებული ჩამონათვალისა და რაოდენობების მიხედვით), შემდეგ მისამართებზე: მექანიზაციის ქ. N 1/2, თორნიკე ერისთავის ქ. N 1, თორნიკე ერისთავის ქ. N 2.

გამარჯვებული კომპანია იღებს ვალდებულებას, „ევოლუშენს“ მიაწოდოს (დროებით სარგებლობაში გადმოგვცეს) და დაამონტაჟოს მოთხოვნილი რაოდენობის ხელსახოცის, ტუალეტის ქაღალდის, სადუზინფექციო საშუალების, საპნის, ხელის საშრობისა და ჰაერის არომატიზატორების შესაბამისი ზომების დისპენსერები. დამკვეთის საჭიროებიდან გამომდინარე, შესაძლებელი უნდა იყოს დისპენსერების რაოდენობების გაზრდა.

დამონტაჟებული დისპენსერები და მოთხოვნილი ქაღალდი უნდა იყოს ერთმანეთთან თავსებადი.

დისპენსერის დაზიანების/წუნის აღმოჩენის შემთხვევაში, დროულად უნდა მოხდეს მისი შეკეთება ან/და ახლით ჩანაცვლება. მომწოდებელი კომპანია ვალდებულია, უზრუნველყოს ჰიგიენური პროდუქციის მარაგების კონტროლი და მოწოდება ოფისში 5-6 ჯერ თვეში, რაოდენობების/სახეობების ზუსტი დაცვით, შეკვეთიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღეში.

მოწოდებული პროდუქციის ერთეულის ფასში უნდა შედიოდეს ყველა ხარჯი, როგორცაა:

- o პროდუქციის ღირებულება;
- o ტრანსპორტირების ხარჯი;
- o მომსახურება

Service delivery places:

- 1/2 Mekanizatsia street, Tbilisi
- 1 Tornike Eristavi Street, Tbilisi
- 2 Tornike Eristavi Street, Tbilisi

Contract period: 12 (twelve) months.

The tender winning company must provide cleaning and hygiene products' purchase/supply services to the company "Evolution Georgia" office addresses as mentioned above.

Within five days after signing of the contract, the supplier company must ensure installation of new WC dispensers (according to the list and quantities agreed upon with Evolution prior to signing of the contract) at the following addresses: 1/2 Mekanizatsia street, 1 Tornike Eristavi Street, 2 Tornike Eristavi Street.

The winning company undertakes a responsibility to provide Evolution (in temporary use) and install the requested number of paper towel, toilet paper, toilet disinfectant, soap, hand dryer and air freshener dispensers of relevant sizes. Depending on the needs of the customer, it should be possible to increase the number of dispensers.

Installed dispensers and requested paper must be compatible with each other.

If the dispenser is found to be damaged/grievous, it must be repaired and/or replaced with a new one in a prompt manner.

The supplier company is obliged to ensure control and supply of hygienic products to the office 5-6 times a month, with the exact observance of the requested quantities/types no later than 2 working days after the order placement.

The unit price of the supplied products should include all costs such as:

- o Cost of products.
- o Transportation/delivery cost.
- o Service

ჩვენთვის უმნიშვნელოვანესია საიმედო, ფინანსურად გამართული და გამოცდილი მომწოდებელი, სერვისის შეუფერხებელი და ხარისხიანი მიწოდების პროცესის უზრუნველსაყოფად.

მოხარული ვართ დაინტერესებული მხარეების მოწვევით ღია ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად.

## 2. ვის შეუძლია განაცხადის შეტანა სატენდერო პროცესში მონაწილეობის მისაღებად

ფინანსურად სტაბილური კომპანიები, 2+ წლიანი გამოცდილებით დასუფთავებისა და ჰიგიენური პროდუქციის შესყიდვისა და მიწოდების მიმართულებით (ბანკები, კორპორატიული სექტორი და სხვა მსგავსი ინსტიტუტები), ამჟამად უნდა ოპერირებდეს ბაზარზე წარმატებით, რომელიც უზრუნველყოფს სერვისის გაწევას მაღალ დონეზე, უწყვეტად.

სატენდერო პროცესი და კრიტერიუმები:

### 1. წინასწარი კვალიფიკაცია:

ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად, საჭიროა შევსებული და ხელმოწერილი დოკუმენტაციისა და სარეკომენდაციო წერილების / სერთიფიკატების გამოგზავნა.

შეფასების კრიტერიუმები:

- ◆ შესაბამისი გამოცდილება;
- ◆ კომპანიის ფინანსური მდგრადობა;
- ◆ საოპერაციო გეგმა:
  - ადამიანური რესურსის განლაგება
  - ხელსაწყოების, აღჭურვილობის, ტექნიკის და საწმენდი ქიმიკატების სია
  - გამოყენებული მასალების ხარისხი
  - დასუფთავების მეთოდოლოგია
- ◆ ადამიანური რესურსის მართვა;
  - ხელფასები, წახალისება, კადრების კეთილდღეობა.
  - გადამზადების გეგმა
- ◆ ხარისხის მართვა და ბიზნესის უწყვეტობის გეგმა;
  - სერვისის ხარისხის მართვის სისტემა
  - ბიზნესის უწყვეტობის გეგმა კრიზისის, კატასტროფის, აფეთქების და სხვა გაუთვალისწინებელი გარემოებების შემთხვევაში

For us, a reliable, financially stable and experienced supplier is essential to ensure a smooth and quality service provision process.

We are pleased to invite interested parties to participate in the open tender.

## 2. Who can apply to participate in the tendering process

Financially stable companies with 2+ years' experience in providing cleaning services and hygienic supplies to banks, corporate sector and similar institutions; Currently successfully operating on the market and being able to provide service continuously, in a high-quality manner.

Bidding process and criteria:

### 1. Pre-qualification:

In order to participate in the tender, interested companies are required to submit filled-out and signed documentation as well as letters of recommendation / certificates.

Evaluation criteria:

- ◆ Relevant experience;
- ◆ Financial stability of the company;
- ◆ Operation plan:
  - Manpower deployment plan
  - List of tools, equipment, machines and cleaning chemicals
  - Quality of materials used
  - Cleaning methodology
- ◆ Human resource management:
  - Wages, incentives and staff welfare
  - Training plan
- ◆ Quality management and business continuity plan:
  - Service quality management system
  - Business continuity plan in the event of crises, disasters, outbreaks and other unforeseen circumstances

## 2. ტენდერში მოწვევა

კანდიდატები, რომლებიც წარმატებით გადალახავენ პირველ ეტაპს, მიიღებენ წერილობით მოწვევას ტენდერის მეორე ეტაპზე გადასვლასთან დაკავშირებით, რის შემდეგაც მოხდება ადგილზე ვიზიტი და ოფისების დათვალიერება.

## 3. შეფასება

მოწვეული მონაწილეების ადგილზე ვიზიტების, ობიექტების შესწავლის, დეტალების დაზუსტებისა და გრაფიკების შეთხმების პროცესი, მიღებული წინადადებების საბოლოო განხილვა და შეფასება.

## 4. მოლაპარაკება და კონტრაქტის გაფორმება

საბოლოო მოლაპარაკებები ხელშეკრულების პირობების შესახებ; ტენდერის გამარჯვებულის შეტყობინების პროცესი და კონტრაქტის გაფორმება.

### წარსადგენი დოკუმენტები:

ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, რეკომენდაციები წინა/არსებული კლიენტებისგან, შევსებული და ხელმოწერილი სატენდერო დებულება და კომპანიის პროფილი.

ტენდერის სამიზნე ვადები:

### ეტაპი 1 - წინასწარი კვალიფიკაცია

განაცხადების მიღების ბოლო ვადა: 22.05.2023

### ეტაპი 2 - მოწვევა ტენდერში

შერჩეული მონაწილეების მოწვევის ბოლო ვადა: 02.06.2023

### ეტაპი 3 - შეფასება

“ევოლუშენი“-ს მიერ განხილვა-  
შეფასების ბოლო ვადა: 16.06.2023

### ეტაპი 4 - მოლაპარაკება და კონტრაქტის გაფორმება

მოლაპარაკებები, კონტრაქტის გაფორმების ბოლო ვადა:  
26.06.2023

## 3. სატენდერო პირობები

მონაწილეები უნდა გაეცნონ წინამდებარე დებულების ყველა პირობას. ამ დოკუმენტის ხელმოწერით უნდა დადასტურდეს, რომ პრეტენდენტს შეუძლია, შეასრულოს ყველა ჩამოთვლილი პირობა მოთხოვნილი ხარისხის გათვალისწინებით.

## 2. Invitation to tender

Candidates that successfully pass the first stage will receive a written invitation on participation in tender's 2<sup>nd</sup> stage, after which on-site visits will take place.

## 3. Evaluation

Process of on-site visits by the invited participants, study of facilities, clarification of details, agreement of schedules, final review and evaluation of received proposals.

## 4. Negotiation and contract award

The final negotiations about contract terms; Process of notifying winning company upon acceptance of their proposal and signing the contract.

### Documentation to be submitted:

Extract from the Register of Entrepreneurs and Non-entrepreneurial (Non-commercial) Legal Entities, reference/recommendation letters from previous/current clients, filled-out and signed tender statute and a company profile.

Target timeframe of the tender:

### Stage 1 - Pre-qualification

Application submission deadline:  
22.05.2023

### Stage 2 - Invitation to tender

Deadline for invitation of the shortlisted tender participants:  
02.06.2023

### Stage 3 – Evaluation

Review-evaluation process deadline by Evolution - 16.06.2023

### Stage 4 - Negotiation and contract award

Negotiations on the agreement's final terms and contract award to the winner - 26.06.2023

## 3. Tender terms and conditions

Participants should be familiar with all the terms and conditions of the present tender statute. By signing this document, it must be confirmed that the bidder can fulfill all the listed requirements with due regard to the required quality.

**თანხმობა ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად:**

ტენდერში მონაწილე პრეტენდენტი ამით ადასტურებს, რომ გაეცნო სატენდერო დებულებას და მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია შეესაბამება სატენდერო რეგლამენტის ყველა პუნქტს.

ინფორმაცია ამ ტენდერის შესახებ არის კონფიდენციალური და არ შეიძლება მესამე პირზე გაცემა.

პრეტენდენტი კომპანია (დასახელება):

-----

უფლებამოსილი პირის სრული სახელი, პოზიცია, ხელმოწერა:

-----

თარიღი:

**Consent to participate in the tender:**

The tender pretendent hereby confirms that he/she has read the tender statute and that the documentation submitted by the him/her complies with all the provisions of the tender regulations.

Information about this tender is confidential and may not be disclosed to third parties.

Pretendent Company (name):

-----

Authorized representative's full name, position, signature:

-----

Date: