ლოტი N2

ტექნიკური დავალება

შესყიდვის ობიექტი: საბეჭდი და ასლგადამღები ტექნიკის (პრინტერების) შეკეთების მომსახურება.

პრინტერების მოდელების ჩამონათვალი იხ. დანართში N4 – „ლოტი N2 - პრინტერების მომსახურება“

**ძირითადი მოთხოვნები:**

* საბეჭდი და ასლგადამღები მოწყობილობების, ასევე სასურველი მომსახურების დეტალური ჩამონათვალი იხილეთ დანართში N4 – „ლოტი N2 - პრინტერების მომსახურება“.
* პრეტენდენტს უნდა შეეძლოს სრულყოფილი მომსახურების უზრუნველყოფა, დანართში N4-ში მითითებული ტექნიკისა და სასურველი მომსახურების დეტალური ჩამონათვალის გათვალისწინებით;
* პრეტედენტს დაზიანებული პრინტერის შეკეთების პერიოდში, მოთხოვნის შემთხვევაში, უნდა შეეძლოს დაზიანებული ტექნიკის საკუთარი ტექნიკით ჩანაცვლება, იმ დრომდე, სანამ შემსყიდველის ტექნიკა არ შეკეთდება და დაუბრუნდება თავდაპირველ ლოკაციას;
* განსაკუთრებული საჭიროების შემთხვევაში პრეტენდენტს უნდა შეეძლოს არასამუშაო დღეებში მომსახურების გაწევა;
* პრეტენდენტის (მომსახურე კომპანიის) მიერ შეცვლილ ნაწილებსა და გაწეულ მომსახურებაზე, სწორი ექსპლუატაციის პირობებში, უნდა ვრცელდებოდეს გარანტია ანგარიშ ფაქტურის ატვირთვიდან - არანაკლებ 6 (ექვსი) თვე, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მიმწოდებელი საკუთარი ხარჯებით განახორციელებს საჭირო დეტალების გამოცვლას.
* იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტიო ვადის გასვლამდე, სწორი ექსპლუატაციის პირობებში, შეცვლილ სათადარიგო დეტალებს და გაწეულ მომსახურებას აღმოაჩნდება დეფექტი, ნაკლის აღმოფხვრის მიზნით დამკვეთი მიმართავს პრეტენდენტს (მომსახურე კომპანიას) რომელიც აღმოჩენილ ნაკლოვანებას აღმოფხვრის უსასყიდლოდ.
* იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენდენტმა (მომსახურე კომპანიამ) ვერ უზრუნველყო ნაკლის აღმოფხრვა, დამკვეთი უფლებამოსილია მიმართოს ნებისმიერ ორგანიზაციას აღმოფხვრას ნაკლოვანება, რომლის თანხის ანაზღაურებას უზრუნველყოფს პრეტენდენტი (მომსახურე კომპანია)

**ფასთა წარმოება და მიწოდების პირობები**

* პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი ფასები უნდა მოიცავდეს დღგ-ს
* პრეტენდენტს უნდა შეეძლოს საკუთარი ძალებით მოახდინოს მწყობრიდან გამოსული (შესაკეთებელი) ტექნიკის წაღება დიაგნოსტირებისა და შეკეთების მიზნით დამკვეთის სხვადასხვა ობიექტიდან და ასევე დიაგნოსტიკისა და შეკეთების შემდეგ იგივე ტექნიკის დაბრუნება დამკვეთის ობიექტებზე. (თბილისის, მცხეთის, გარდაბნის და რუსთავის მასშტაბით);
* ფასების ცხრილში მითითებული ფასები უნდა მოიცავდეს ტრანსპორტირებას ყველა ზემოთ მითითებულ ლოკაციაზე;

**განსაკუთრებული მოთხოვნები:**

* პრეტენდენტს უნდა ჰქონდეს მინიმუმ 3 წლიანი გამოცდილება ანალოგიურ სფეროში;
* პრეტედენტს სასურველია გააჩნდეს ვებ პორტალი, რისი მეშვეობითაც გადამოწმდება პრინტერების შეკეთებისა და დიაგნოსტიკის მოთხოვნების ისტორია და სტატისტიკა;
* საწარმოს უნდა გააჩნდეს სრულყოფილი მატერიელურ ტენიკური ბაზა, აღჭურვილი უნდა იყოს მაღალი ხარისხის მოწყობილობებით და უნდა გააჩნდეს მოქმედი საწყობი;
* შემსყიდველს უფლება აქვს ფიზიკურად შეამოწმოს პრეტედენტის ტექნიკური ბაზა.
* პრეტენდეტს უნდა ყავდეს კვალიფიციური ტექნიკოსები
* პრედენდენტს უნდა შეეძლოს კომპანიისთვის პირადი მენეჯერის გამოყოფა

**მომსახურების მოთხოვნისა და მიღების პირობები:**

* პრინტერების მომსახურების მოთხოვნა გაიგზავნება დამკვეთის მიერ წინასწარ განსაზღვრული კონკრეტული მეილიდან დამკვეთი კომპანიის მითითებით;
* შეკვეთა უნდა დაფიქსირდეს პრეტენდენტის (მომსახურე კომპანიის) პორტალზე;
* უნდა მოხდეს შპს-ების მიხედვით შეკვეთების დიფერენცირება;
* ზედნადებები და ფაქტურები უნდა გამოიწეროს მოთხოვნაში დაფიქსირებულ კომპანიაზე;
* ტექნიკის წაღება/მიწოდება საჭიროების შემთხვევაში უნდა მოხდეს მოთხოვნაში დაფიქსირებულ მისამართიდან/ზე;

***სასურველი ბენეფიტი:*** პრინტერების და ასლ გადამღები აპარატების სრული წმენდა და საცხებისაპოხი მასალით დამუშავება წელიწადში ერთხელ უფასოდ (თბილისის სერვის ცენტრები, თბილისის ოფისები, მცხეთის სერვის ცენტრი, რუსთავის სერვის ცენტრი, გარდაბანი);

*პრეტენდენტის ხელმოწერა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /*