|  |  |
| --- | --- |
| **კორპორატიული ჯანმრთელობის დაზღვევის სატენდერო მოთხვონები/**  **ტექნიკური დავალება** | |
| **კლიენტი:** | სოკარ ენერჯი ჯორჯია |
| **დაფარვა:** | ნებაყოფლობითი სამედიცინო დაზღვევა, ნებაყოფლობითი უბედური შემთხვევის დაზღვევა, სიცოცხლის დაზღვევა, სამოგზაურო დაზღვევა |
| **პერიოდი:** | 12 თვე 2024 წლის 31 ივლისიდან |
| **დაზღვეულთა რაოდენობა:** | საშუალოდ: 5,300 |

**კლიენტის მოთხოვნები**

* + - * დიაბეტის დაფარვის დამატება
      * ბიოლოგიურად აქტიური საკვები დანამატების დაფარვის დამატება (რეგისტრირებული ან არარეგისტრირებული, დანიშნული სპეციალისტის მიერ), ქველიმიტის სახით ლიმიტში:“მედიკამენტები მიმართვით“, არარეგისტრირებული მედიკამენტების დაფინანსება. (დანიშნული სპეციალისტის მიერ)
      * სერვისის ხარისხის გაუმჯობესება, კონკრეტულად დისტანციური მიმართვები კონკრეტულ სპეციალისტებთან, ოჯახის ექიმის კონსულტაციის გარეშე.
      * ანაზღაურების პროცესის სიმარტივე, დროში მოქნილობა, განსაკუთრებით სტომატოლოგიის ნაწილში (ასევე მნიშვნელოვანია ანაზღაურდეს სტომატოლოგიური სერვისები დაკავშირებული შემდეგ პროცედურებთან: იმპლანტაცია, ორთოდონტია, ორთოპედია და ორტოდონტია, ყველა ბარათში შესაბამისი დაფარვისა და ლიმიტის ფარგლებში, მიუხედავად იმისა, რომ მომსახურება მიღებულია პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში თუ არა)
      * ოჯახის ექიმი ინგოროყვას კლინიკაში
      * გამოირიცხოს შერჩევითი მიდგომა-უარი სადაზღვევო კომპენსაციის პროცესში (სხვადასხვა მიდგომა ერთი და იგივე სადაზღვევო შემთხვევების კომპენსაციისას)
      * სტაციონარული სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში წინასაოპერაციო/პრე-ქირურგიული სამედიცინო გამოკვლევების უზრუნველყოფა
      * პირდაპირი ონლაინ რეფერალი მედიკამენტების გამოწერისთვის (პირად ექიმთან კონსულტაციის გარეშე
      * სადაზღვევო კომპანიამ არ უნდა შეუზღუდოს დაზღვეულს მედიკამენტები ფასის გამო და არ გამოწეროს უფრო დაბალფასიანი მედიკამენტი (თუნდაც მსგავსი) ან ან კვლევა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შესაბმისმა სპეციალისტმა დანიშნა..
      * ახალი თანამშრომლის დამატების პირობა: 1-9 თვის ჩათვლით ლიმიტებისა და დაფარვების უცვლელად. 9-12 თვის ჩათვლით საწყისი ლიმიტების 80%.
      * საოჯახო ბარათებისათვის მაქსიმალურად დაბალი კოეფიციენტი
      * გადაუდებელი სერვისები არ უნდა იზღუდებოდეს პოზიტიური სიით (არსებობის შემთხვევაში ამოღებულ იქნეს კონტრაქტიდან გადაუდებელი ამბულატორიის პოზიტიური სია)
      * საზღვარგარეთ მკურნალობის ანაზღაურება (მათ შორის, ლაბორატორიული გამოკვლევებისთვის ნიმუშების საზღვარგარეთ გაგზავნა) უნდა განხორციელდეს საქართველოში სამედიცინო დაწესებულებების (და არა მხოლოდ პროვაიდერების კლინიკების) ყველაზე მაღალი ფასების მიხედვით.
      * სადაზღვევო კომპანიისგან დახმარება სადაზღვევო შემთხვევის შემთხვევაში საჭირო დოკუმენტაციის შეგროვებაში
      * აყვანილი ექიმის ხარჯების გათვალისწინება (თუნდაც ქველიმიტი)სტაციონარულ დაფარვებში
      * ორსულობის პერიოდში გენეტიკური ტესტის დაფინანსება
      * თანდაყოლილი დაავადებების დაფინანსება TOP მენეჯმენტის ბარათში
      * სადაზღვევო პაკეტის/ბარათის ცვლილების/განახლების შესაძლებლობა სადაზღვევო ხელშეკრულების დადებიდან პირველი 3 (და არა 2) თვის განმავლობაში.
      * გრიპის საწინააღმდეგო ვაქცინაციის დამატება პაკეტებისთვის ვარიანტი III და ვარიანტი IV
      * პრივაიდერების სიაში მედიქლაბის დამატება
      * კლიენტის/კომპანიის ყველა თანამშრომლისთვის გამარჯვებული სადაზღვევო კომპანიის მიერ პრეზენტაციის წარდგენა
      * საგარანტიო წერილი უნდა გაიცეს წინასწარ განსაზღვრული საჩივრის დოკუმენტების წარდგენიდან 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში და იმავე ვადაში სამედიცინო დაწესებულებაში წარდგენიდან.
      * გამონაკლისების რაოდენობა და შინაარსი უნდა იყოს მიბმული ფაილის „გამონაკლისების დანართი“ იდენტური
      * სამედიცინო პროვაიდერების სია უნდა შეესაბამებოდეს „სასურველი პროვაიდერების სიას, იხ.ფაილი

**შენიშვნები:**

* + - * გთხოვთ, მიუთითოთ ყოველთვიური პრემია ერთ ადამიანზე, ორ ადამიანზე და ოჯახის ერთეულზე, ასევე ოჯახის დამატებით წევრებზე
      * ოჯახის წევრი გულისხმობს მეუღლეს და 19 წლამდე შვილებს. 19-დან 26 წლამდე შვილები შეიძლება ჩაირიცხონ იმავე სქემით, როგორც თანამშრომლები, ინდივიდუალური დაზღვევის პრემიით ერთ ადამიანზე.
      * თანამშრომელთა და მათი მეუღლის ასაკი - შეუზღუდავი
      * ოჯახის დამატებითი წევრები-მშობლები და და-ძმები (ზედა ასაკობრივი ზღვარი – 80 წლის ჩათვლით) და 26 წელზე უფროსი ასაკის ბავშვები
      * ოჯახის არასტანდარტული წევრები სარგებლობენ იდენტური პირობებით, გამონაკლისებით და დაფარვებით. განსხავვებულია მხოლოს ბარათის ფასი
      * სადაზღვევო კომპანიებმა უნდა მოგვაწოდონ შეთავაზება რომელიც მოიცავს:

სამოგზაურო დაზღვევას, უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევას და სიცოცხლის დაზღვევას. მოწოდებული უნდა იყოს: პოლისები, ვორდინგები, კონტრაქტი და ყველა დანართი, სამედიცინო პროვაიდერების სრული სია.

ანაზღაურების დეტალური სქემა (როგორც ქალაქებში, ასევე რეგიონებში)

**ალტერნატიული შეთავაზება:**

* + - * გთხოვთ, მოგვაწოდოთ ალტერნატიული ვარიანტი „IV ვარიანტისთვის“ შემდეგი დამატებითი პირობების გათვალისწინებით:
      * ქიმიოთერაპია, თუნდაც ამბულატორიული იყოს, დაფარული იყოს ონკოლოგიის ლიმიტით (ყველა ან მხოლოდ TOP ბარათისთვის)
      * ორთოდონტია, ორთოპედია, იმპლანტები – არჩევანის უფასო ვარიანტი (ყველა ან მხოლოდ TOP ბარათებისთვის)

**პროგრამა**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **დაფარვა** | **ვარიანტი I** | | **ვარიანტი II** | | **ვარიანტი III** | | **ვარიანტი IV** | |
| 24 საათიანი ცხელი ხაზი | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| პედიატრი, მათ შორის მომსახურება ბინაზე | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| ექთნის მომსახურება ბინაზე | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის გამო(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 15,000 | 100% | 16,000 | 100% | 20,000 | 100% | 25,000 |
| გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 100% | 100% | 100% | 20,000 |
| გეგმიური ჰოსპიტალიზაცია(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 12,000 | 100% | 13,000 | 100% | 15,000 | 100% | 20,000 |
| კარდიო ქირურგია(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 12,000 | 100% | 13,000 | 100% | 15,000 | 100% | 20,000 |
| ონკოლოგია(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 12,000 | 100% | 13,000 | 100% | 15,000 | 100% | 20,000 |
| ენდოპროთეზირება(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ორსულობის მონიტორინგი(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 1,500 | 100% | 2,000 | 100% | 2,500 | 100% | 3,000 |
| მშობიარობა(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | 100% | 100% | 100% |
| გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| გადაუდებელი ვაქცინაცია(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება(თავისუფალი არჩევანი) | 80% | 3,500 | 80% | 4,000 | 85% | 4,000 | 100% | 4,500 |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება პრიორიტეტულ კლინიკებში |  |  | 85% |  |  |  |  |  |
| ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტები(თავისუფალი არჩევანი) | 70% | 2,000 | 70% | 2,200 | 75% | 2,500 | 85% | 3,500 |
| მედიკამენტები რეცეპტის გარეშე(თავისუფალი არჩევანი) | 50% | 30 | 50% | 30 | 60% | 50 | 100% | 100 |
| სასწრაფო სამედიცინო დახმარება | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება(თავისუფალი არჩევანი) | 100% | წელიწადში ორჯერ | 100% | წელიწადში ორჯერ | 100% | წელიწადში ორჯერ | 100% | წელიწადში ორჯერ |
| გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში | 60% | 1,500 | 65% | 1,700 | 70% | 2,000 | 80% | 2,500 |
| გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება თვისუფალი არჩევნით | 30% | 30% | 40% | 50% |
| რთული სამედიცინო შემთხვევების მართვა | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო | 100% | ულიმიტო |
| სამოგზაურო დაზღვევა (USD 50,000) მხოლოდ თანამშრომლებისთვის | 1 თვე | | 1 თვე | | 3 თვე | | წლიური ულიმიტო | |
| უბედური შემთხვევის დაზღვევა მხოლოდ თანამშრომლებისთვის | 4,000 | | 4,000 | | 6,000 | | 10,000 | |
| სიცოცხლის დაზღვევა მხოლოდ თანამშრომლებისთვის | 5,000 | | 5,000 | | 6,000 | | 8,000 | |

**ზამან ინშუარენს&რეინშუარენს ბროკერ-ის ფილიალი**

მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ისნის რაიონი, იალბუზის ქ., N 14, მიმდებარედ, ნაკვეთი 43/018, 300 არაგველის ქ., N 24

ანგარიშის მენეჯერი:

მეჰრიბან მამმადოვა

აღმასრულებელი დირექტორი

23 წლიანი გამოცდილება საერთაშორისო სადაზღვევო სფეროში

მეილი: ceogeorgia@zamanbroker.com

ტელ: +995 511 16 48 31

აღმასრულებელი მენეჯერი:

ანა მაისაია

ბისნესის განვითრების მენეჯერი

8 წლიანი გამოცდილება საერთაშორისო სადაზღვევო სფეროში

მეილი: [ana@zamanbroker.com](mailto:ana@zamanbroker.com)

ტელ: +995 577 00 00 96