**საქონლის/მომსახურების შესყიდვის ტენდერი**

სს „საქართველოს ბანკი“ აცხადებს ტენდერს შემდეგი მომსახურების შესყიდვაზე:

ცხრილში მითითებული APC UPS-ების წლიური მომსახურება შემდეგი პირობებით:

**ცხრილი:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item Description** | **Qty** |
| Symmetra PX 40KVA/40KW - SYCF40KH | 2 |
| Symmetra PX2 160kVA / 160kW (96 kW) - SYCF160KH | 2 |

**პირობები:**

* APC UPS-ების გეგმიური შემოწმება წელიწადში ორჯერ. დასრულებისას რეპორტის მომზადება შედეგების შესახებ;
* 24/7/365 სატელეფონო კონსულტაცია;
* საეჭვო ან/და ავარიული სიტუაციების არსებობისას ობიექტზე მისვლა და აღმოჩენილი პრობლემის აღმოფხვრა შემდეგი პირობების გათვალისწინებით:
	+ დისტანციური მომსახურება სპეციალისტის მიერ უნდა განხორციელდეს ბანკიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 1 საათში.
	+ თუ დისტანციურად პრობლემის აღმოფხვრა არ ხერხდება მიმწოდებლის ინჟინერი ობიექტზე უნდა გამოცხადდეს ბანკიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საათში.
	+ ობიექტზე პროგრამული და აპარატურული ხარვეზების დიაგნოსტიკა მიმწოდებლის ინჟინერის მიერ უნდა განხორციელდეს ბანკიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) საათში.
	+ იმ შემთხვევაში თუ მწყობრიდან გამოსული APC UPS-ის დიაგნოსტირებისათვის საჭიროა სისტემის გამორთვა, აუცილებელია წინასწარ ბანკთან შეთანხმება.
	+ ინჟინერის მიერ სისტემის აღდგენა, ობიექტზე არსებული სათადარიგო ნაწილების გამოყენებით, უნდა განხორციელდეს ბანკიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 8 (რვა) საათში.
	+ თუ სისტემის აღდგენისთვის საჭირო სათადარიგო ნაწილები არ აღმოჩნდება ობიექტის საწყობში, ხარვეზის აღმოფხვრა უნდა განხორციელდეს სათადარიგო ნაწილების მიწოდებიდან არაუგვიანეს 5 საათში.

**დამატებითი მოთხოვნები:**

* წარმოდგენილი ფასები უნდა შეიცავდეს ყველა სახის გადასახადს
* მომწოდებელმა უნდა ატვირთოს შემდეგი სახის დოკუმენტაცია PDF ან Word–is ფორმატში:
1. საჯარო რეესტრიდან განახლებული სამეწარმეო ამონაწერი;
2. კომპანიის სერთიფიკატები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
3. კომპანიის მოღვაწეობის შესახებ ინფორმაცია (საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია), დაარსების თარიღი, რეკომენდაციები, ა.შ.);
* მომწოდებელმა ვებ გვერდზე უნდა ატვირთოს დეტალური შეთავაზება;
* მონაწილე კომპანიებმა უნდა წარმოადგინონ მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი (MAF);

**დამატებითი ინფორმაცია:**

* ტენდერის ვადა განისაზღვრება 2018 წლის 16 მარტიდან 2018 წლის 21 მარტის ჩათვლით.
* თანხის გადახდა მოხდება შეთანხმების საფუძველზე;
* გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ შემოთავაზების ერთეულის ფასი მიუთითოთ შესაბამის გრაფაში, პუნქტი #1, პუნქტი #2 და ა.შ შესაბამისი პუნქტების გასწვრივ;
* გთხოვთ, ფასები მიუთითოთ შესაბამისი პუნქტის გასწვრივ ლარებში მეასედებით, მაგალითად: 0.05 (ნოლი ლარი და 5 თეთრი); 0.35 (ნოლი ლარი და 35 თეთრი); 1.00 (ერთი ლარი); 1.45 (ერთი ლარი და 45 თეთრი) და ა.შ.;
* კონკრეტული ტენდერის შემთხვევაში ტენდერში მონაწილეობის დროს მომწოდებელს შეუძლია კითხვა–პასუხის რეჟიმში მიიღოს სასურველი ინფორმაცია კონკრეტული ტენდერის პანელში „შეკითხვები შემსყიდველს“;
* შემოთავაზებები მიმწოდებლისათვის გახდება ანონიმური ტენდერის დასრულებამდე 3 (სამი) საათით ადრე.

ტექნიკური კითხვების შემთხვევაში დაუკავშირდით**:**

**ვახტანგ დანელიას** **vdanelia@bog.ge** **+995 599 31 65 95**

სხვა კითხვების შემთხვევაში დაუკავშირდით**:**

**თეა გიორგაძეს** **theagiorgadze@bog.ge** **+995 (599) 915078**