GEO

Learning.bog.ge მხარდაჭერის ტენდერის პირობები

1. მომსახურების საგანი

სს საქართველოს ბანკის სწავლების მართვის პლატფორმა წარმოადგენს მუდლის ბაზაზე შექმნილ სისტემას, რომელიც განთავსებულია შიდა სერვერზე. აღნიშნული სისტემის მხარდაჭერისათვის ცხადდება ტენდერი. ტენდერში გამარჯვებულმა კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს ამ სისტემის გამართული ფუქნციონირების მხარდაჭერა და ფუნქციონალის განვითარება ბანკის საჭირობების და მოთხოვნების გათვალისწინებით.

2. ტენდერში გამარჯვებულმა კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს შემდეგი ტიპის მომსახურების გაწევა (ძირითადი და სატესტო გარემოსათვის):

a. სისტემის ვერსიის განახლება;

b. სისტემის (აპლიკაციის/ბაზის) კოპირება სხვა დომეინზე;

c. სასწავლო პროცესებთან დაკავშირებული ფუნქციონალის განვითარების მოთხოვნების შესაბამისი გადაწყვეტის უზრუნველყოფა

d. სისტემის ინტერფესის (Skin/Template) ცვლილება/განვითარება;

e. Moodle-ის ბანკის შიდა სისტემებთან ინტეგრაციის უზრუნველყოფა

f. სისტემის ფუქნციონირებისას წარმოშობილი ხარვეზის მოგვარება და აღნიშნულ ხარვეზებზე ყოველთვიური ანგარიშგება, რომელიც მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას:

i. ხარვეზის შეტყობინების დრო;

ii. ხარვეზის აღწერა;

iii. ხარვეზის გამოსასწორებლად მუშაობის დაწყების დრო;

iv. ხარვეზის გამოსწორების დრო;

v. ხარვეზის მოსაგვარებლად გადაწყვეტის აღწერა;

vi. ხარვეზის გამომწვევი მიზეზი;

g. შესრულებული სამუშაოს დეტალური აღწერა / ანგარიში (a, b, c, d, e

პუნქტებისათვის შესასრულებელი სამუშაოს ნაწილი)

3. მომსახურების გაწევის პერიოდულობა და სიხშირე დამოკიდებულია კონკრეტულ საჭიროებებზე. ტენდერში გამარჯვებულ კომპანიასთან მომსახურების ხელშეკრულება გაფორმდება მინ. 6 თვის ვადით. აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოფილი უნდა იყოს მომსახურების უწყვეტობა.

4. მეორე პუნქტის f ქვეპუნქტზე რეაგირების პერიოდი არ უნდა აღემატებოდეს 3

სამუშაო საათს. სამუშაო საათებად განისაზღვრება ორშაბათი - შაბათი, 09:00 –

21:00. ჩამოთვლილი ყველა სხვა მოთხოვნისათვის გამოხმაურების პერიოდი არ უნდა აღემატებოდეს 1 სამუშაო დღეს.

5. გაწეული მომსახურების ანაზრაურება მოხდება მიღება-ჩაბარების აქტისა და წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე.

6. ტენდერში მონაწილე კომპანიის შეფასება მოხდება შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:

a. #2 პუნქტში განსაზღვრული მომსახურების დეტალური განფასება შემდეგი ფორმატით:

i. პროექტის სრული ღირებულება და ხანგრძლივობა a და b

ქვეპუნქტებისათვის;

ii. საათობრივი ანაზღაურება (კაც/დღე) ყველა დანარჩენი ქვეპუქნტისათვის;

კრიტერიუმის წონა: 25%

b. #2 პუნქტში ჩამოთვლილი მომსახურების გაწევის კონცეფცია და პროცესის ტექნიკური იმპლემენტაციის პრეზენტაცია (project charter სტრუქტურის დოკუმენტი, რაც წარმოადგენს როგორც პროექტების, ასევე ხარვეზების მართვის Framework-ს). აღნიშნული დოკუმენტის Scope სასურველია მოიცავდეს:

i. კომუნიკაციის არხები და ფორმატი

ii. ბანკის მხრიდან საჭირო ჩართულობა

iii. პროექტის გუნდის ორგანიზაცია

iv. პროექტის გეგმა/ეტაპები

v. ძირითადი პასუხისგებლობების მატრიცა

vi. პროექტის ბიუჯეტირების სტრუქტურა

vii. ცვლილებების მართვა

viii. გადაწყვეტის ჩაბარების პროცესი კრიტერიუმის წონა: 45%

c. #2 პუნქტში განსაზღვრული მომსახურების გაწევის გამოცდილება სხვა კომპანიებისათვის და აღნიშნული კომპანიების კმაყოფილების დადასტურება/რეკომენდაციები. დანერგილი სისტემის წარმოდგენის შესაძლებლობა ჩაითვლება უპირატესობად, მხოლოდ კომპანიის რეკომენდაციასთან მიმართებაში. დანერგილი სისტემა შეიძლება იყოს არა მხოლოდ Moodle, თუმცა უპირატესობა მიენიჭება Moodle-ს.

კრიტერიუმის წონა: 30%

7. საკონტაქტო პირი:

თათია ჟღენტი

HC ტექნიკური პლატფორმების სამსახურის უფროსი

[tzhgenti@bog.ge](mailto:tzhgenti@bog.ge)

+995599514101

8. სრულყოფილი განაცხადის წარმოდგების ბოლო ვადაა: 2018 წლის 3 ოქტომბერი.

ENG

Bank of Georgia

Request for Proposal (RFP) - Learning.bog.ge Support

1. The Subject of Service

JSC Bank of Georgia Learning Management Platform is a Moodle based system located on Banks own premises. The request for proposals aims to support the proper functioning of a system and further development based on Bank’s needs and requirements.

2. The winner Company of the process will have to provide types of services listed below (for

Production and Test Environments):

a. System version upgrade;

b. Copying System to another domain;

c. Provide solutions related to learning process development requests;

d. System interface (Skin/Tmplate) update/development;

e. Moodle Intergation with other Internal Bank Systems;

f. Bug fixing on an ongoing basis and relevant reporting, including information listed below:

i. Time bug was reported;

ii. Bug Description;

iii. Time bug fix started iv. Bug fix time;

v. Bug fix solution description;

vi. The cause of a Bug;

g. Detailed description/report of a job performed (for sub paragraphs a, b, c, d, e description/report is considered to be a part of a task);

3. The frequency and period for providing services can not be defined in advance. The winner Company will be contracted for at least 6 months. During the contract period continuous service is to be ensured.

4. The response period for the sub paragraph f of paragraph 2 shall not exceed 3 hours.

Working hours are to be defined as Monday to Saturday, from 09 am till 9 pm. For all the other issues listed in paragraph 2 response time should not exceed 1 working day.

5. The reimbursement of the rendered services will be based on the service acceptance act and invoice.

6. Companies participating in tender will be evaluated according to the following criteria:

a. Detailed pricing of the services defined in paragraph 2, provided in two formats:

i. Full pricing and timing of a Project for sub paragraphs a and b;

ii. Hourly rate (man-days) for all the other sub paragraphs

Criteria Weight: 25%

b. Concept of rendering services listed in paragraph 2 and presentation of the technical implementation of the process (project charter type document, which should be considered a framework for both the project and bug fix type tasks). The desirable scope of this document is as follows:

i. Communication channel and format;

ii. Level and type of Involvement required from Bank

iii. Project team organization iv. Project Plan/Stages

v. Basic Responsibilities Matrix vi. Project Budget Structure

vii. Change request Management viii. Solution Acceptance Process

Criteria Weight: 45%

c. Previous experience of service provision referred to in paragraph 2 to other Companies, evidence of satisfaction and recommendations from those Companies. The ability to present an implemented System would be an advantage compared to just recommendation from other Companies. The implemented system can be other than Moodle, but the Moodle Implementation experience would be an advantage.

Criteria Weight: 30%

7. Contact Details: Tatia Zhgenti

Head of HC Technical Platforms Development Unit [tzhgenti@bog.ge](mailto:tzhgenti@bog.ge)

8. This Request for Proposal represents the requirements for an open and competitive process. Comprehensive proposals will be accepted by **October 3, 2018**.